

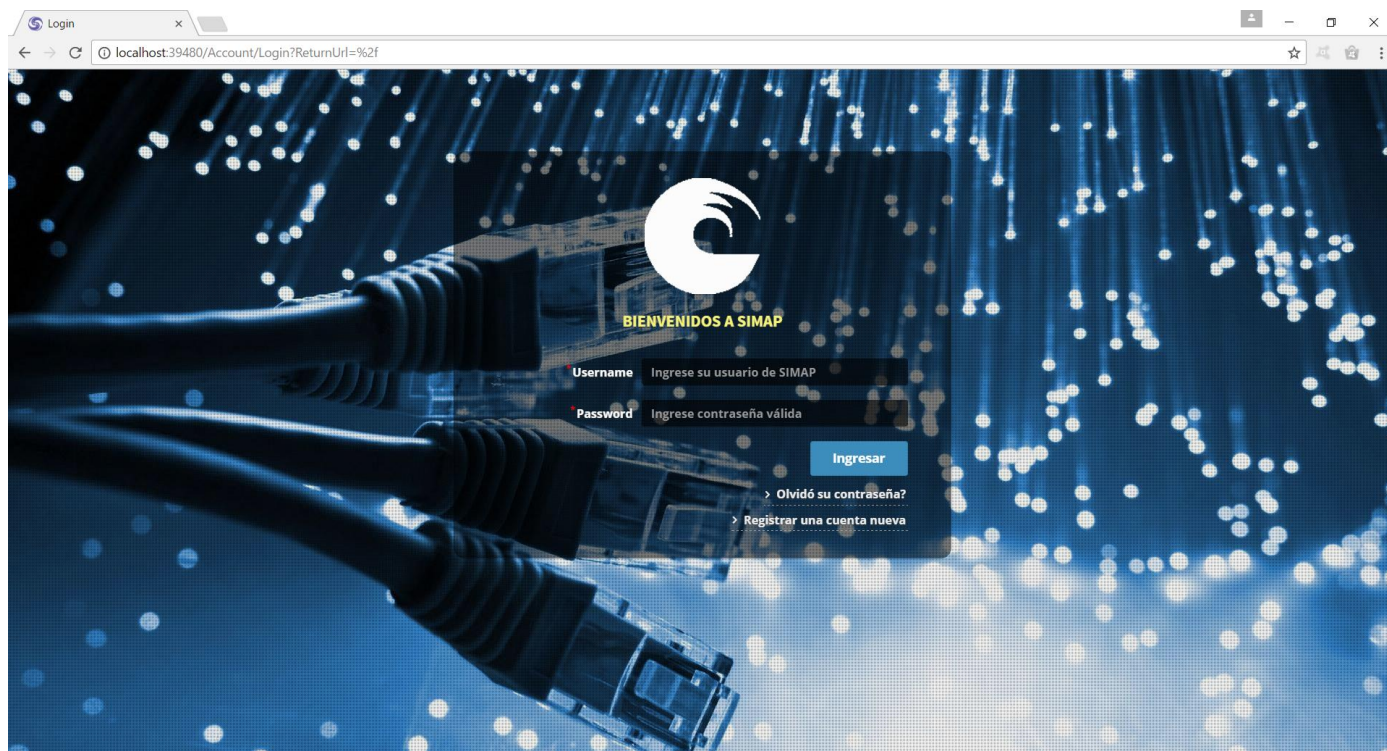
Manual de Uso de la Aplicación SIMAP 2.0

Bienvenido a la nueva aplicación SIMAP v2.0. En este breve manual explicaremos como utilizar la nueva aplicación para hacer pedido de reparaciones al Departamento de Mantenimiento

Asimismo nos permitirá una trazabilidad más clara de nuestros pedidos, como a la vez, poder imprimir nuestros pedidos o poder exportar nuestras solicitudes a un Excel para un seguimiento pormenorizado.

La nueva aplicación se encuentra en el mismo dominio donde se encontraba la anterior con lo cual solo tendremos que escribir en nuestro navegador la siguiente dirección y le damos Enter:

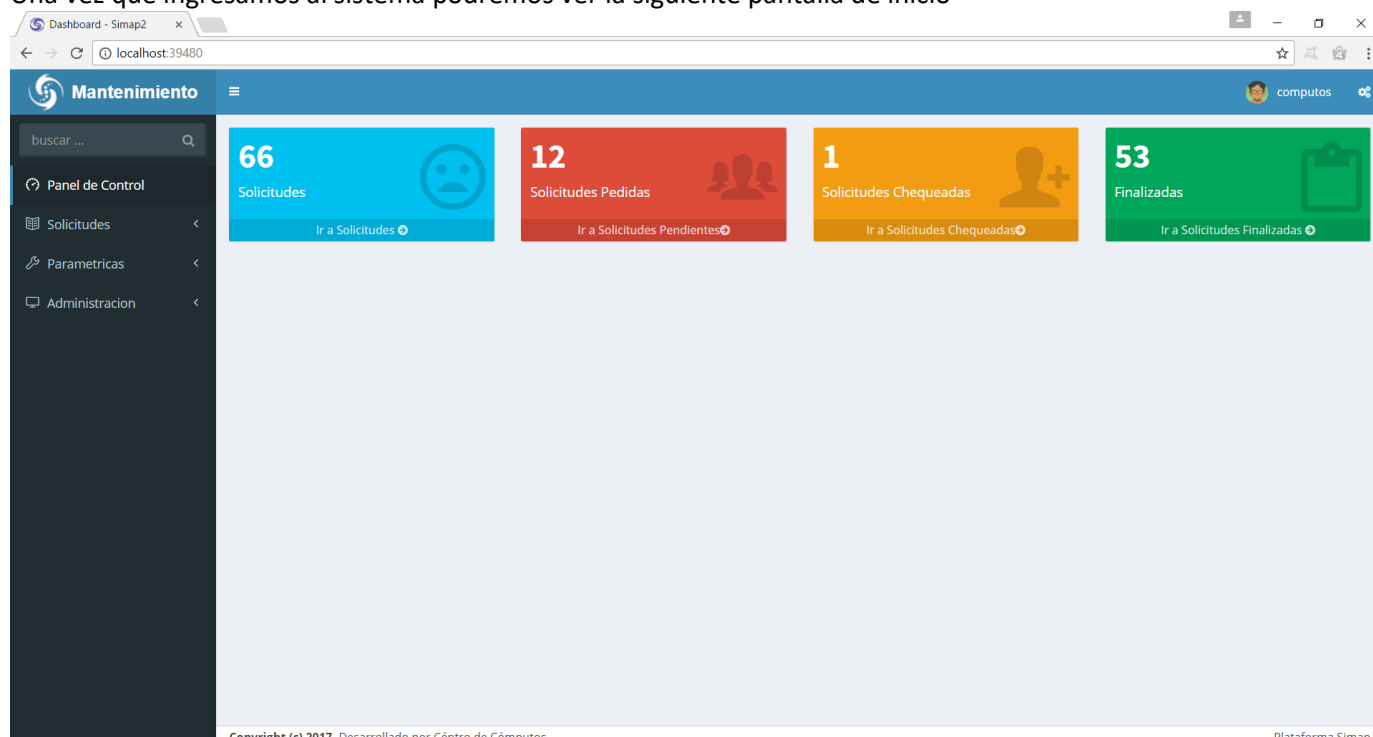
<http://simap.mdp.edu.ar> (no es necesario agregar las www delante)



Se nos presentara esta pantalla, en la cual ingresaremos nuestro usuario de Simap habitual seguido de la contraseña:

123456789. Si no recordamos nuestro usuario, y en su momento presentamos la nota para el alta del Simap, podemos utilizar el link “Olvido su Contraseña” ingresando el mail que se presentó en la nota en dicho momento.

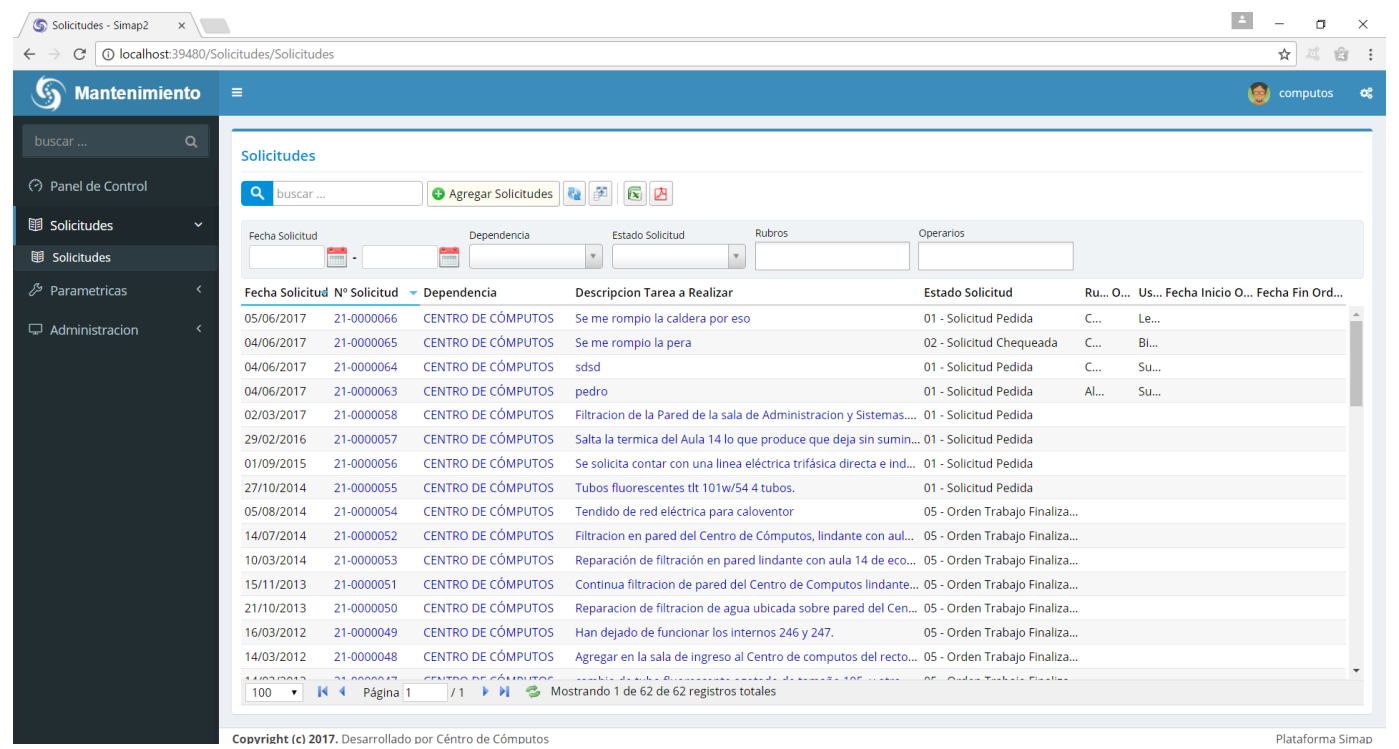
Una vez que ingresamos al sistema podremos ver la siguiente pantalla de inicio



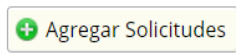
En dicho panel de control, separado por colores ahora vamos a poder observar un registro totalizador de nuestros pedidos separados por 4 categorías básicas:

- Solicitudes:** Son los pedidos de mantenimiento históricos desde que se creó la dependencia en el sistema
- Solicitudes Pedidas:** Son los pedidos de reparación que aun el Dpto. de Mantenimiento no ha podido leer.
- Solicitudes Chequeadas:** Son los pedidos de reparación que el Dpto. de Mantenimiento, ha leído y le cambió el estado para que el usuario que solicitó dicho pedido sepa que su orden se está procesando.
- Solicitudes Finalizadas:** Son las solicitudes de reparación que se han realizado y el Dpto. de Mantenimiento cambio su estado a Finalizado

Si hacemos clic en Solicitudes o usamos el Menú de la Izquierda, y buscamos Solicitudes, se nos presentará una pantalla similar a esta



En esta grilla podremos observar el histórico de nuestros pedidos con su Fecha, el N° de Solicitud, la Dependencia a la cual Pertenece, La descripción que realizamos y el estado en el que se encuentra (entre otros datos) Para realizar un pedido nuevo debemos hacer clic en el botón “Agregar Solicitudes”.



Aparecerá un cuadro de dialogo similar a este.

Solicitudes - Simap2

localhost:39480/Solicitudes/Solicitudes

Mantenimiento

computos

buscar ...

Panel de Control

Solicitudes

Solicitudes

Parametricas

Administracion

Solicitudes

Agregar

Guardar Imprimir Solicitud

Solicitudes | Ordenes | Estados | Observaciones

Fecha Solicitud

N° Solicitud 21-0000067 *Fecha Solicitud 05/06/2017

*Dependencia CENTRO DE CÓMPUTOS

Rubros

Albañilería

Calefac. Central

Calefactores

Carpintería

Electricidad

Filtraciones

Herrería

Plomería - Gas

*Descripción Tarea a Realizar

Horario/Indicaciones

Observaciones

Observaciones

100

Página 1 / 1

Mostrando 1 de 62 de 62 registros totales

Copyright (c) 2017. Desarrollado por Centro de Cómputos

Plataforma Simap

Algunos datos se llenarán automáticamente, nosotros deberemos escoger el rubro (si así lo queremos ya que no es obligatorio y además puede ser corregido por el Dpto. De Mantenimiento luego).

Realizamos una descripción de la tarea a realizar y aportamos datos de horario y como llegar al lugar (si fuera una dependencia de difícil acceso). Nuestra solicitud quedara conformada similar a esta

Solicitudes - Simap2

localhost:39480/Solicitudes/Solicitudes

Mantenimiento

computos

buscar ...

Panel de Control

Solicitudes

Solicitudes

Parametricas

Administracion

Solicitudes

Agregar

Guardar Imprimir Solicitud

Solicitudes | Ordenes | Estados | Observaciones

Fecha Solicitud

N° Solicitud 21-0000067 *Fecha Solicitud 05/06/2017

*Dependencia CENTRO DE CÓMPUTOS

Rubros

Electricidad

*Descripción Tarea a Realizar

Cambiar Luminarias del Centro de Cómputos

Horario/Indicaciones

8 a 16 - Segundo Nivel Facultad de Cs Económicas

Observaciones

Observaciones

100

Página 1 / 1

Mostrando 1 de 62 de 62 registros totales

Copyright (c) 2017. Desarrollado por Centro de Cómputos

Plataforma Simap

Una vez que la finalizamos, hacemos clic en “Guardar” y ya podremos verla en nuestra lista de solicitudes, con el estado “01- Solicitud Pedida”

Fecha Solicitud	N° Solicitud	Dependencia	Descripción Tarea a Realizar	Estado Solicitud	Operarios
05/06/2017	21-0000067	CENTRO DE CÓMPUTOS	Cambiar Luminarias del Centro de Cómputos	01 - Solicitud Pedida	El...
04/06/2017	21-0000065	CENTRO DE CÓMPUTOS	Se me rompió la caldera por eso	02 - Solicitud Chequeada	C...
04/06/2017	21-0000064	CENTRO DE CÓMPUTOS	Se me rompió la pera	01 - Solicitud Pedida	C...
04/06/2017	21-0000063	CENTRO DE CÓMPUTOS	sdsd	01 - Solicitud Pedida	Su...
04/06/2017	21-0000063	CENTRO DE CÓMPUTOS	pedro	01 - Solicitud Pedida	Al...
02/03/2017	21-0000058	CENTRO DE CÓMPUTOS	Filtracion de la Pared de la sala de Administracion y Sistemas...	01 - Solicitud Pedida	
29/02/2016	21-0000057	CENTRO DE CÓMPUTOS	Salta la termica del Aula 14 lo que produce que deja sin sumin...	01 - Solicitud Pedida	
01/09/2015	21-0000056	CENTRO DE CÓMPUTOS	Se solicita contar con una linea eléctrica trifásica directa e ind...	01 - Solicitud Pedida	
27/10/2014	21-0000055	CENTRO DE CÓMPUTOS	Tubos fluorescentes tlt 101w/54 4 tubos.	01 - Solicitud Pedida	
05/08/2014	21-0000054	CENTRO DE CÓMPUTOS	Tendido de red eléctrica para caloventor	05 - Orden Trabajo Finaliza...	
14/07/2014	21-0000052	CENTRO DE CÓMPUTOS	Filtracion en pared del Centro de Cómputos, lindante con aul...	05 - Orden Trabajo Finaliza...	
10/03/2014	21-0000053	CENTRO DE CÓMPUTOS	Reparación de filtración en pared lindante con aula 14 de eco...	05 - Orden Trabajo Finaliza...	
15/11/2013	21-0000051	CENTRO DE CÓMPUTOS	Continua filtracion de pared del Centro de Computos lindante...	05 - Orden Trabajo Finaliza...	
21/10/2013	21-0000050	CENTRO DE CÓMPUTOS	Reparacion de filtracion de aeua ubicada sobre pared del Cen...	05 - Orden Trabajo Finaliza...	

Habiendo realizado esto y al visualizarla en la grilla, nuestro pedido ya ha finalizado. El Dpto. De Mantenimiento ya puede visualizar nuestra solicitud y darle curso, en función de sus prioridades y recursos disponibles para realizar la tarea.

01-11-2017 – Imágenes en su Solicitudes (Nueva Característica Agregada)

Hemos agregado esta característica, para que cuando confeccione su solicitud de reparación pueda agregar imágenes que Ud. crea conveniente para que ayuden al personal de Mantenimiento a clarificar su problemas. Para hacer esto, haga clic en el botón “Seleccione Archivo”. Busque su imagen y agréguela.

Puede agregar todas las imágenes que crea Pertinente

15-03-2018 – Adjunte Audios Explicativos (Nueva Característica Agregada)

Hemos agregado esta característica, para que cuando confeccione su solicitud de reparación pueda adjuntar un audio explicativo (complementario al texto de la tarea a realizar) para que pueda explicar con sus propias palabras que es específicamente lo que necesita que el personal de Mantenimiento realice en su Dependencia.

El audio debe adjuntarlo desde su computadora como si fuera un archivo más. De momento la característica de agregarlo directamente desde el **teléfono celular no está disponible** por una cuestión de permisos de la red de la UNMDP. Ud. debe grabar el audio, bajarlo de su teléfono a su computadora y luego adjuntarlo como un archivo más.

The screenshot displays the 'Mantenimiento' web application interface. The main window is titled 'Editar Solicitudes (21-0000063)'. It features a sidebar on the left with navigation links: 'Panel de Control', 'Solicitudes', 'Parametricas', and 'Administracion'. The main content area is divided into sections: 'Imagenes' (with a 'Presupuesto.jpeg' file), 'Audios Explicativos' (with a 'WhatsApp Audio 20...' file), and 'Horario/Indicaciones'. A table on the right lists records with columns: 'R...', 'O...', 'U...', 'Fecha Inicio', and 'Fecha Fin'. The footer shows 'Copyright (c) 2017. Desarrollado por Cénro de Cómputos' and 'Plataforma Simap'.

Si bien esta característica está pensada para adjuntar Audios, Ud. puede adjuntar toda clase de archivos, desde un video (que no supere los 20mb) imágenes, pdf, etc.

Una vez que Mantenimiento ha decidido darle curso a solicitud le cambiará el estado a “02-Solicitud Chequeada”. Esto significa que se está juntando los recursos y/o el personal para realizar la tarea. El sistema nos lo informara en el cuadro de control pertinente.

Dashboard - Simap2

localhost:39480

Mantenimiento

computos

67 Solicitudes

12 Solicitudes Pedidas

2 Solicitudes Chequeadas

53 Finalizadas

Copyright (c) 2017. Desarrollado por Cénro de Cómputos

Plataforma Simap

Ahora podemos visualizar 2 Solicitudes Chequeadas, eso significa que nuestro pedido cambió de estado por el Dpto. de Mantenimiento. Si hacemos clic en “Solicitudes Chequeadas” Veremos todas nuestras solicitudes Chequeadas:

Solicitudes - Simap2

localhost:39480/Solicitudes/Solicitudes?EstadoSolicitud=2

Mantenimiento

computos

Solicitudes

Fecha Solicitud

N° Solicitud

Dependencia

Estado Solicitud

Rubros

Operarios

Fecha Solicitud	N° Solicitud	Dependencia	Descripción Tarea a Realizar	Estado Solicitud	Ru... O...	Us...	Fecha Inicio O...	Fecha Fin Ord...
05/06/2017	21-0000067	CENTRO DE CÓMPUTOS	Cambiar Luminarias del Centro de Cómputos	02 - Solicitud Chequeada	El...	M...	15/06/2017	15/06/2017
04/06/2017	21-0000065	CENTRO DE CÓMPUTOS	Se me rompió la pera	02 - Solicitud Chequeada	C...	Bi...		

Mostrando 1 de 2 de 2 registros totales

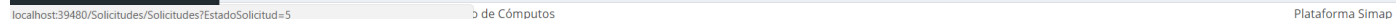
Copyright (c) 2017. Desarrollado por Cénro de Cómputos

Plataforma Simap

Como podemos observar en la grilla se muestran ahora solo las 2 solicitudes que Mantenimiento nos ha chequeado. Si prestamos atención veremos que la lista de selección “Estado Solicitud” se encuentra de color Azul y tiene la opción “02-Solicitud Chequeada” seleccionada. Estas listas de selección nos permiten filtrar nuestra grilla de



Una vez que mantenimiento, puede ejecutar la tarea, los operarios se harán presente en el sector y realizaran la operación. Una vez que lo hayan solucionado, Mantenimiento hara un último seguimiento sobre la solicitud marcándola como finalizada.



Solicitudes - Simap2

localhost:39480/Solicitudes/Solicitudes?EstadoSolicitud=5

Mantenimiento

computos

buscar ...

Panel de Control

Solicitudes

Solicitudes

Paramétricas

Administración

Solicitudes

buscar ...

Agregar Solicitudes

Fecha Solicitud

Dependencia

Estado Solicitud

Rubros

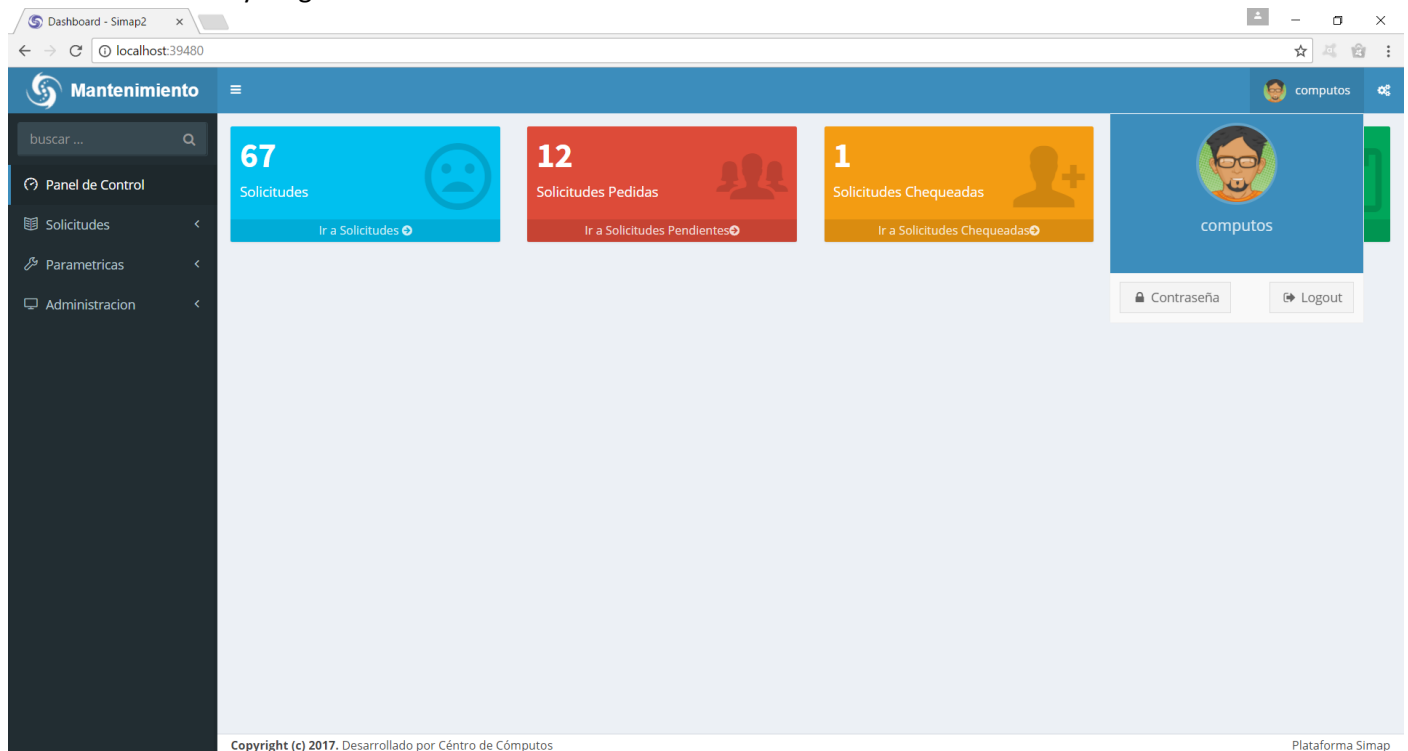
Operarios

05 - Orden Trabajo Finalizada

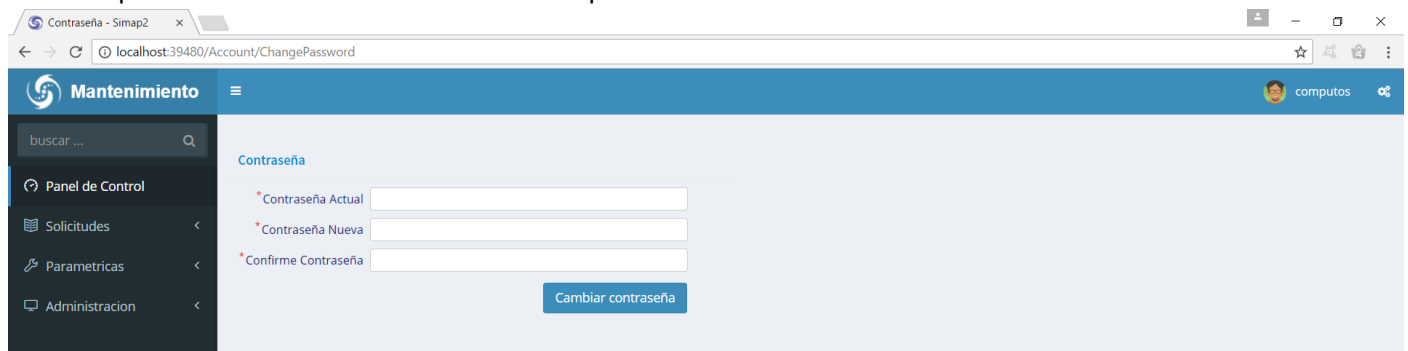
Fecha Solicitud	Nº Solicitud	Dependencia	Descripción Tarea a Realizar	Estado Solicitud	Ru... O...	Us...	Fecha Inicio O...	Fecha Fin Ord...
05/06/2017	21-0000067	CENTRO DE CÓMPUTOS	Cambiar Luminarias del Centro de Cómputos	05 - Orden Trabajo Finaliza...	El...	M...	15/06/2017	15/06/2017
05/08/2014	21-0000054	CENTRO DE CÓMPUTOS	Tendido de red eléctrica para caloorventor	05 - Orden Trabajo Finalizada				
14/07/2014	21-0000052	CENTRO DE CÓMPUTOS	Filtracion en pared del Centro de Cómputos, lindante con aul...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
10/03/2014	21-0000053	CENTRO DE CÓMPUTOS	Reparación de filtración en pared lindante con aula 14 de eco...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
15/11/2013	21-0000051	CENTRO DE CÓMPUTOS	Continua filtracion de pared del Centro de Computos lindante...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
21/10/2013	21-0000050	CENTRO DE CÓMPUTOS	Reparacion de filtracion de agua ubicada sobre pared del Cen...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
16/03/2012	21-0000049	CENTRO DE CÓMPUTOS	Han dejado de funcionar los internos 246 y 247.	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
14/03/2012	21-0000048	CENTRO DE CÓMPUTOS	Agregar en la sala de ingreso al Centro de computos del recto...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
14/03/2012	21-0000047	CENTRO DE CÓMPUTOS	cambio de tubo fluorescente agotado de tamaño 105, y otro ...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
14/03/2012	21-0000046	CENTRO DE CÓMPUTOS	Instalar toma electrico debajo de rack de comunicaciones per...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
18/10/2011	21-0000044	CENTRO DE CÓMPUTOS	Solicitud de reposicion de tubo fluorescente de 110 watt que ...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
22/09/2010	21-0000043	CENTRO DE CÓMPUTOS	cerrar aberturas mediante la colocacion de 3 vanos entre viga...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				
05/07/2010	21-0000042	CENTRO DE CÓMPUTOS	Realizacion de soporte para rack Humanidades que consta de...	05 - Orden Trabajo Finaliza...				

Como cambiar mi contraseña por defecto

Esta nueva aplicación de SIMAP ha sido migrada de la versión original y por eso conserva las dependencias, solicitudes y usuarios originales. Como idea para darle un poco más de robustez, ahora permitiremos a los usuarios recuperar sus contraseñas y cambiarlas. Para cambiar la contraseña por defecto (123456789) hay que hacer clic en el nombre de usuario y luego en el botón “Contraseña”



Una vez que hacemos clic en dicho botón se nos presenta un formulario como este



Ahí pondremos la contraseña actual. Y luego ingresaremos nuestra nueva contraseña. La misma tiene que ser mayor a 7 caracteres y contener algún número: Ej.: Computos2017

Por dudas o sugerencias contactarse a:

simap@mdp.edu.ar