

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL NO DOCENTE

Curso: Introducción al Ceremonial y Protocolo

Objetivo:

Que los asistentes logren:

- Reconocer las normas de protocolo y sus principios de aplicación.
- Conocer las normas básicas del ceremonial.
- Desarrollar capacidades organizativas en el área.
- Valorar la importancia del ceremonial como factor esencial en el funcionamiento de las instituciones.

Contenidos propuestos:

INTRODUCCIÓN AL CEREMONIAL Y PROTOCOLO Introducción al ceremonial. Concepto. Definiciones. Etiqueta. Protocolo y Ceremonial. Ceremonial Público. Funciones del Ceremonial. 2. DISPOSITIVOS PROTOCOLARES BÁSICOS. Precedencias y las reglas de orden jerárquico. Presidencia de los actos. Ley de la Derecha. Sitio de Honor. Aplicación de leyes y principios protocolares en: oficinas y salas de reunión. Enlace entre RRPP, Ceremonial, Publicidad y Prensa. 3. SÍMBOLOS NACIONALES, INSTITUCIONALES. Clasificación y uso. Banderas. Himnos. Escudos. Su ubicación. Tipos de banderas. Su correcto uso y tratamiento. Elementos básicos de simbología y ceremonial en universidades. 4. COMUNICACIÓN PROTOCOLAR ESCRITA. Correspondencia protocolar e institucional. Formas de redactar. Fórmulas protocolares. Notas. Esquela. Tarjetas. Diversos tipos. Invitaciones formales e informales. Comunicados de prensa. Dossier informativo. 5. ORGANIZACIÓN DE ACTOS Y REUNIONES. Clasificación de actos: solemnes, administrativos y académicos. Organización de actos protocolares. Planificación y coordinación de actividades. Control y evaluación. Correcciones a futuro. 6. ETIQUETA Y COMUNICACIÓN: Recepción de autoridades y/o personalidades. Presentaciones, tratamientos y saludos. Imagen personal. Principios de comunicación oral.

Destinatarios:

A todo el personal que se desempeña en la Universidad.

Requisitos:

No se requiere.

Duración:

El curso se dictará en 5 (cinco) jornadas de 2 (dos) horas cada una, Total 10 horas.

Lugar:

Facultad de Cs. Económicas y Sociales. Aula a confirmar

Fechas y horario:

Miércoles 22, 29; viernes 24 y lunes 27 de junio y viernes 1° de julio de 2022. En el horario de 13 a 15 hs.

Docentes a cargo: Lic. Perla A. Díaz

Cantidad de participantes: 30 personas